

2019年度次世代情報システム検討分科会WG

「AIチャットボットで業務効率化！～CHORDSHIP体験イベント～」

主催：次世代情報システム検討分科会

➤ 開催概要

2020年2月7日（金） 13:30 – 17:00

富士通関西システムラボトリ

8階セミナールームC

大阪府大阪市中央区城見2-2-6

➤ イベント内容

2019年度次世代検討分科会WGとして、AIチャットボットのハンズオン体験イベントを開催します。当日は一人一台のパソコンをご用意し、富士通のAI技術を活用したチャットボット「CHORDSHIP(コードシップ)」をご体験いただきます。実際の導入を想定した操作体験を行います。また後半部分においては、チャットボットの活用（活用のポイントや大学での活用シーン等）に関して、皆様と意見交換を実施予定です。お忙しい時期の開催、恐縮ではありますが、多くの会員皆様のご参加をお待ちしております。

参加して欲しい方：

- ✓ チャットボットに興味がある方（どんなもの？ まずは触ってみたい・・・）
- ✓ チャットボットの学内利用をお考えの方（学生サービスの向上、業務の効率化など）
- ✓ チャットボット導入をこれから検討する方

- ・システム管理部門としては導入に際し業務負担が大きくなるのが心配。
- ・現場（利用部門）としては導入後、使いこなせるかが心配。

※パソコンの簡単操作（当日はブラウザ環境を使用）ができる方であればどなたでもお申込み下さい。

◆ CHORDSHIPとは

- ・AI技術を活用したコンタクトセンター／コールセンター特化の人工知能「AIチャットボット」
- ・AIチャットボット＋人間対応のハイブリッド運用を実現する「有人チャット対応」
- ・AI適用の検討段階から導入・運用まで一気通貫でサポートする「デジタルコンサルティング」

CHORDSHIP体験概要

実際のCHORDSHIP導入における下記3つのチューニング体験を体感して頂きます。

CHORDSHIP 3つのチューニングポイント



1. トークスクリプト

エンドユーザとの会話がスムーズで快適なものになるよう会話の流れを調整できます。



2. FAQメンテナンス

チャットボットの学習データであるFAQを追加・修正することで、どんどん賢くすることができます。



3. 辞書メンテナンス

エンドユーザの言葉の揺らぎを吸収し、様々な言い回しに対応できるようにします。

➤ アジェンダ

- 13:00 受付開始
- 13:30 ~ 13:35 全体会
・本日のWG開催について
・事務連絡等
- 13:35 ~ 13:45 【ご紹介】
AIチャットボット「CHORDSHIP」サービスご紹介
- 13:45 ~ 15:45 【CHORDSHIPハンズオン】
第1部：構築演習

第2部：機能デモ [手続きの自動化]
- 15:45 ~ 16:00 休憩
- 16:00 ~ 17:00 【グループディスカッション】
以下、テーマ案でのグループディスカッションを予定しています。
テーマ案：①ハンズオンを経験した感想 ②大学での活用シーン ③導入後の課題

※当日は1人1台のPCでブラウザ操作をして頂きます。

➤ お申込み・お問合せ先

参加費 無料

参加のお申し込みは以下の画面（URL）より受け付けております。

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/9764>

**お申込み期間 : 2019年12月17日（火）9時から
2020年2月3日（月）18時まで**

- ※今回のハンズオンセミナーは機材と会場の都合により募集定員20名といたします。
※参加受付は先着順といたします。参加受付期間内におきましても募集定員になり次第、
受付終了となりますことどうかご了承下さい。（参加受付画面をクローズいたします）
※1大学様より多くのお申込みがあった場合は参加人数調整のご連絡をさせていただく場合がございます。

【連絡先】

事務局 : 03-6251-2521 (担当: 高橋、仙崎)

【お問合せ先】

私立大学キャンパスシステム研究会 事務局

〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

富士通株式会社 公共・地域営業グループ パートナープロモーション推進部内

電話 : 03-6252-2521 (直)

E-mail : secretary@cscan.or.jp

会場までのアクセス

富士通関西システムラボラトリ 8階セミナールームC

URL : <https://www.fujitsu.com/jp/about/corporate/facilities/branches/kansai/>

- ・JR大阪環状線、東西線京橋駅（西口）より徒歩6分
- ・京阪電鉄京橋駅（片町口）より徒歩6分
- ・地下鉄長堀鶴見緑地線大阪ビジネスパーク駅（4番出口）より徒歩5分



【富士通関西システムラボラトリ1階フロア図】

